

Förderung der Beratungskompetenz von Studierenden durch simulierte Lernumgebungen und KI-basiertes Feedback: ein Verbundprojekt im Rahmen des interdisziplinären KodiLL Teilprojekts 4 [Poster]

Moritz Bauermann, Kathrin Gietl, Tobias Hallmen, Karoline Hillesheim

Angaben zur Veröffentlichung / Publication details:

Bauermann, Moritz, Kathrin Gietl, Tobias Hallmen, and Karoline Hillesheim. 2024. "Förderung der Beratungskompetenz von Studierenden durch simulierte Lernumgebungen und KI-basiertes Feedback: ein Verbundprojekt im Rahmen des interdisziplinären KodiLL Teilprojekts 4 [Poster]." In *Forschungstag der Philosophisch-Soziologischen Fakultät, 17. April 2024, Universität Augsburg*. Augsburg: Universität Augsburg.

Nutzungsbedingungen / Terms of use:

licgercopyright

Dieses Dokument wird unter folgenden Bedingungen zur Verfügung gestellt: / This document is made available under these conditions:

Deutsches Urheberrecht

Weitere Informationen finden Sie unter: / For more information see:

<https://www.uni-augsburg.de/de/organisation/bibliothek/publizieren-zitieren-archivieren/publiz/>

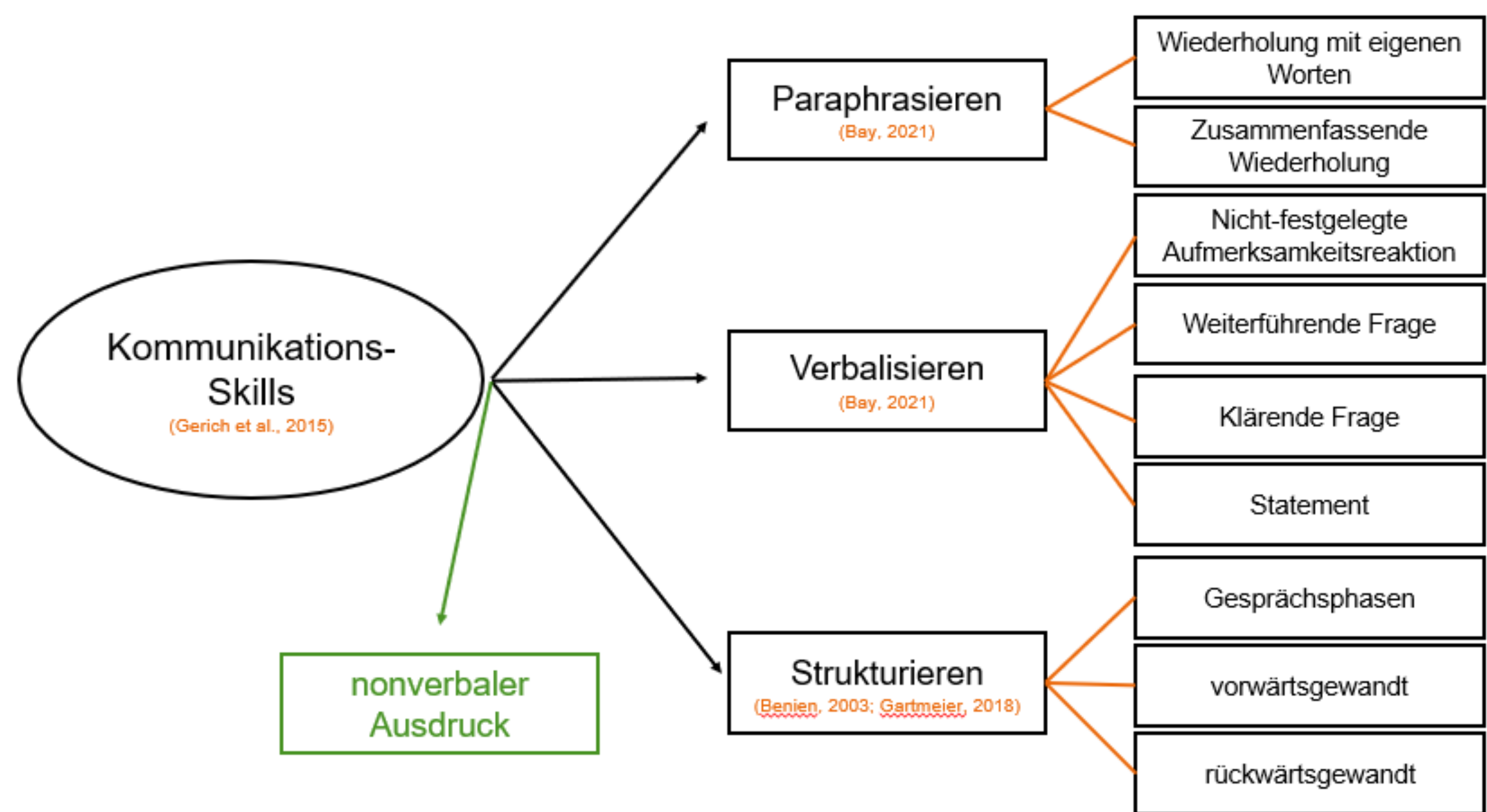


Förderung der Beratungskompetenz von Studierenden durch simulierte Lernumgebungen und KI-basiertes Feedback

Ein Verbundprojekt im Rahmen des interdisziplinären KodILL Teilprojekts 4

Theoretische Grundlagen

1. Kommunikationstechniken in Beratungsgesprächen



(orientiert an Gerich et al., 2015; Bay, 2021)

2. Gestaltung von KI-basiertem Feedback

- Akzeptanz von KI-Feedback hängt davon ab, ob es für die individuellen Nutzer:innen nachvollziehbar und verständlich ist (Glikson et al., 2020)
- Bedeutung individueller Einflussfaktoren für Vertrauen in Empfehlungssysteme (Cai et al., 2022)

Fragestellungen im Projektkontext

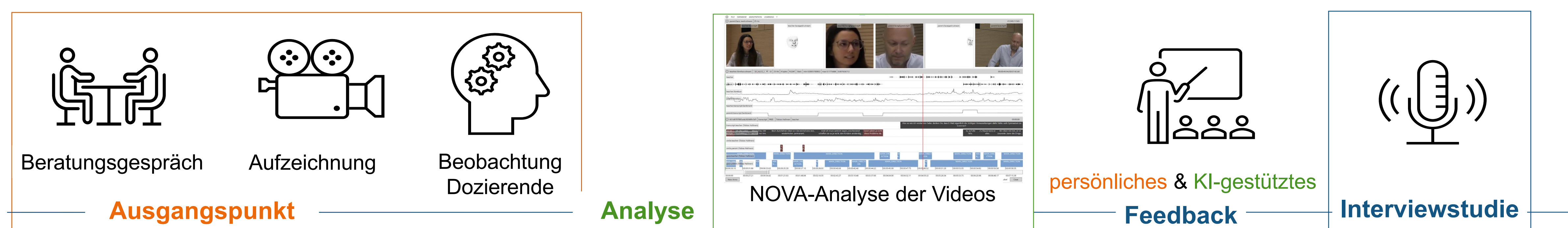
F1: Lassen sich KI-basierte Modell so trainieren, dass sie effektives Feedback zum nonverbalen und verbalen Ausdruck in Beratungsgesprächen geben?

F2: Wie bewerten Studierende die Möglichkeit eines KI-basierten Feedbacks?

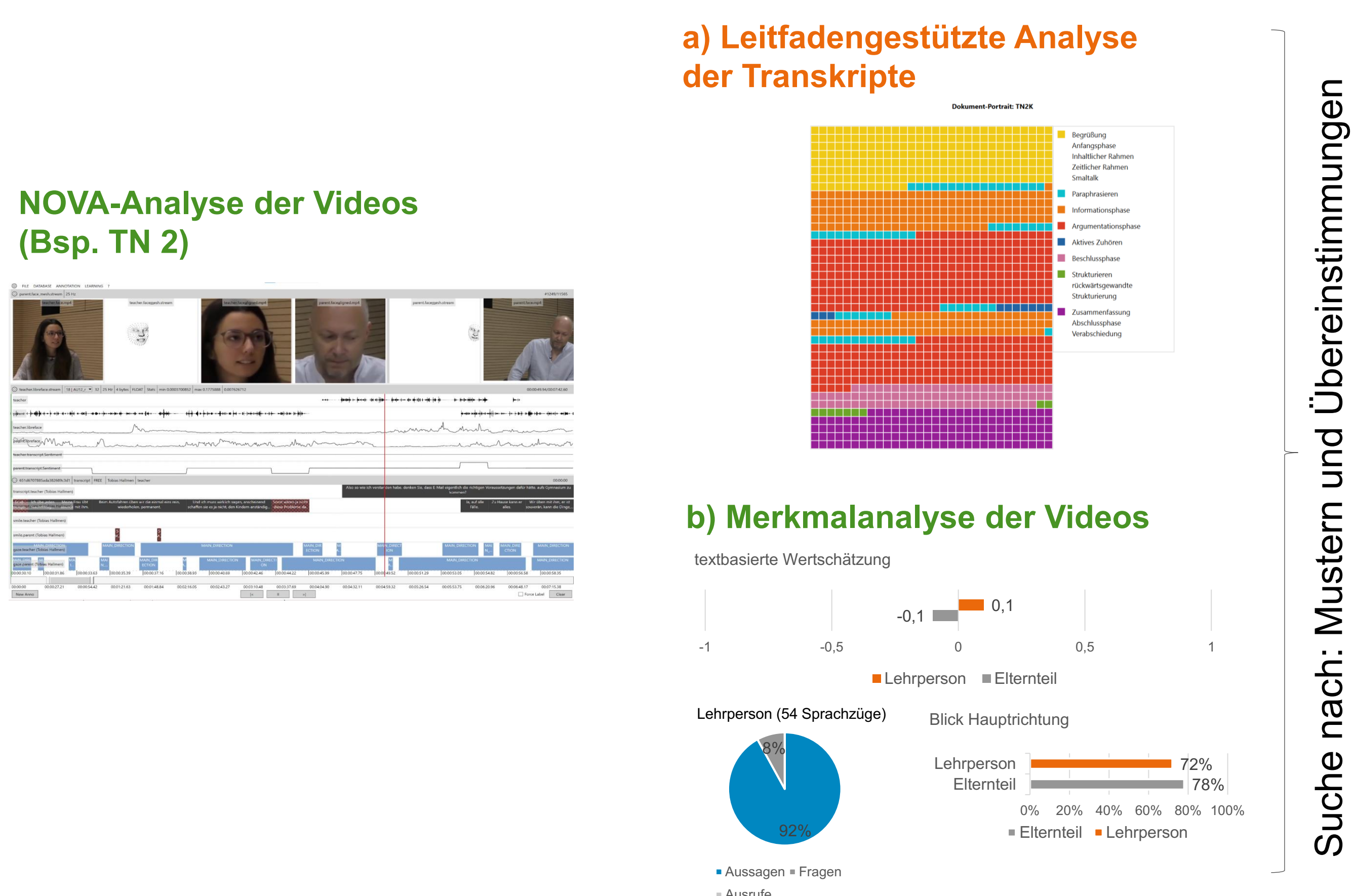
Projektdesign

N = 8 (6 Studierende der Grundschulpädagogik und Grundschuldidaktik; 2 Dozierende)

- Blockseminar an 4 Tagen: Simuliertes Elterngespräch mit Schauspieler zum Übertritt an die weiterführende Schule
- begleitet durch Dozierende, einen KI-Experten, Interviewer



Methode 1: Analysen der Beratungsgespräche



Methode 2: Interviewstudie

1. Steckbrief

- N = 8
- Ø t=20 Min.
- (2. Kohorte 04/24)
- Wie nehmen Studierende das Feedback wahr?
- Können sich Studierende vorstellen, auf Basis der KI-Analysen ihr Verhalten zu ändern?

2. Schlaglichter

„[...] aber ich finde gerade so Blickkontakt und auch so Körperbewegungen und so, das kann man selber nicht gut einschätzen. Und da glaube ich ist es schon ganz hilfreich[...]“ (Int.6, Pos. 24)

„Aber das ist ja nochmal etwas ganz anderes, [...] das war halt so, wie so eine außenstehende Person, die halt alles einfach so anders betrachtet.“ (Int.9, Pos. 14)

„Ja ich werde des jetzt schon mitnehmen und auch gerade zum Beispiel mit dem langsamer Sprechen (lacht) versuchen. Oder öfter mal vielleicht zu lächeln [...]“ (Int.5, Pos. 38)

Literatur

- Baur, T., Heimert, A., Lingenfelder, F., Wagner, J., Valstar, M. F., Schuller, B. & André, E. (2020). eXplainable Cooperative Machine Learning with NOVA. *KI - Künstliche Intelligenz*, 34(2), 143–164. <https://doi.org/10.1007/s13218-020-00632-3>
- Bay, R. H. (2021). Erfolgreiche Gespräche durch aktives Zuhören. Tübingen: expert.
- Cai, W., Jin, Y. & Chen, L. (2022). Impacts of Personal Characteristics on User Trust in Conversational Recommender Systems. (Paper presented at the CHI '22: Conference on Human Factors in Computing Systems, New Orleans LA USA)
- Gerich, M., Bruder, S., Hertel, S., Trittel, M. & Schmitz, B. (2015). What skills and abilities are essential for counseling on learning difficulties and learning strategies? Modeling teachers' counseling competence in parent-teacher talks measured by means of a scenario test. *Zeitschrift für Entwicklungspsychologie und Pädagogische Psychologie*, 47, 62–71.
- Glikson, E. & Woolley, A. W. (2020). Human Trust in Artificial Intelligence: Review of Empirical Research. *Academy of Management Annals*, 14, 627–660.

Ausblick

- Weiterentwicklung des KI-Tools NOVA zur automatischen Transkriptanalyse
- 2. Erhebungswelle im SoSe 2024 gestartet