UNIVERSITÄT AUGSBURG
Universitätsbibliothek

OPEN ACCESS
OPUS AUGSBURG

KI in Beratungsgesprächen: Zukunft der Kommunikation [Abstract]

Moritz Bauermann, Kathrin Gietl, Tobias Hallmen, Karoline Hillesheim

Angaben zur Veröffentlichung / Publication details:

Bauermann, Moritz, Kathrin Gietl, Tobias Hallmen, and Karoline Hillesheim. 2024. "KI in Beratungsgesprächen: Zukunft der Kommunikation [Abstract]." In *Campus meets Castle: Vernetzt in die Zukunft durch kompetenzorientierte Lehre in den Fächern, Symposium des Verbundprojektes von PLP, Bayziel und VHB, 18.–20. März 2024, Bayreuth; ein kurzer Rückblick*, edited by Katrin Bauer, 13. Augsburg: Universität Augsburg. https://quadis.profilehreplus.de/assets/Uploads/Symposium5/240704_QUADIS_Symposium_V_Broschuere_RGB.pdf.

Nutzungsbedingungen / Terms of use:

licgercopyright

Dieses Dokument wird unter folgenden Bedingungen zur Verfügung gestellt: / This document is made available under these conditions:
Deutsches Urheberrecht
Weitere Informationen finden Sie unter: / For more information see:
https://www.uni-augsburg.de/de/organisation/bibliothek/publizieren-zitieren-archivieren/publiz/

KI in Beratungsgesprächen: Zukunft der Kommunikation (Moritz Bauermann, Dr. Kathrin Gietl, Tobias Hallmen, PD Dr. Dr. Karoline Hillesheim, Uni Augsburg)

Das Team gab einen Einblick in das KodiLL-Teilprojekt 4, in dem Anfang des Wintersemesters 23/24 ein innovatives, fakultätsübergreifendes Seminar entwickelt wurde, das Künstliche Intelligenz (KI) nutzt, um Studierenden präzise Rückmeldungen zu ihrer Beratungskompetenz in simulierten Elterngesprächen zu geben. Diese Kompetenz ist für ihren späteren Beruf essentiell. Das Seminar beginnt mit klassischen Schulungen und praktischen Übungen zur Erweiterung der Fähigkeiten der Studierenden. Danach führen die Teilnehmenden Beratungsgespräche mit einem professionellen Schauspieler durch. Diese Gespräche werden im Medienlabor aufgezeichnet und mithilfe von KI-Methoden analysiert. Die Ergebnisse dieser Analyse werden in der Software Nova visualisiert, um den Studierenden detailliertes Feedback zu bieten. Ziel ist es, sowohl die Beratungskompetenz der Studierenden zu verbessern als auch die Methodik der KI-gestützten Analyse durch iteratives Feedback der Studierenden zu optimieren.